

ThoughtWorks®

Gautam Srusti, General Manager - ThoughtWorks Italia: "We were already witnessing massive digital disruption, the Covid-19 crisis has only accelerated this process. It has become imperative to redesign and create new services that keep up with continually changing customer expectations. To be successful in their transformation journey organizations need to foster a culture of strategic innovation, and continuous learning, while understanding their customers and responding rapidly to changes in the market. We believe "Rethink!" is a key forum that lies at the intersection of technology, design and innovation; and we are thrilled to share our experiences on this forum."

Gautam Srusti, Direttore Generale - ThoughtWorks Italia: "Già prima della pandemia stavamo assistendo ad una sempre più pervasiva digitalizzazione, la crisi innescata dal Covid-19 non ha fatto altro che accelerare drammaticamente questo processo. Oggi è diventato indispensabile ripensare profondamente i servizi e crearne di nuovi per riuscire ad intercettare le aspettative dei clienti che, mai come oggi, sono in continuo mutamento ed evoluzione. Per riuscire in questa complicata trasformazione, le aziende devono sia alimentare internamente una cultura di innovazione permanente e di apprendimento continuo, che mettersi in ascolto dei clienti, intercettando e rispondendo rapidamente alle evoluzioni del mercato. Crediamo che Rethink! sia uno dei luoghi più interessanti dove sperimentare la sempre più necessaria intersezione tra tecnologia, design e innovazione, e siamo entusiasti di contribuire a questo percorso"

ThoughtWorks Italia S.r.l.
Regus Bologna Stazione Centrale,
Viale Angelo Masini, 12, 40126 Bologna
Codice Fiscale - 08713250960

[thoughtworks.com](https://www.thoughtworks.com)