

# RETHINK!

Service Design  
Stories

curated by



INNOVAZIONE  
& DIVERSITÀ

## WORKSHOP

### DIVERSITÀ IN SMART WORKING

#### Zoom meeting

Venerdì 19 giugno

15:30 – 17:30

In questi mesi si è aperto a noi un mondo nuovo, quello del lavoro da casa 24/7: una novità per tutti, anche per chi era già abituato a gestire le proprie attività in digitale da remoto. L'esperienza dello smart working non è però uguale per tutti. È una possibilità a cui hanno avuto accesso solamente un numero ridotto di lavoratori in Italia, che hanno avuto il privilegio di non doversi esporre a pericoli esterni durante il lockdown, avendo a disposizione spazi, strumenti e connettività necessaria.

Al contempo, è una modalità lavorativa che ha comportato un aumento delle disuguaglianze di genere, penalizzando specialmente le donne. Queste hanno infatti visto caricarsi lo spazio domestico non solo del lavoro di cura ma anche di quello professionale, con un allungamento delle giornate lavorative e confini sempre più sfocati tra vita professionale e privata. L'iperproduttività ed iper-reperibilità da lavoro in remoto, aggravati dal crescente timore per l'instabilità economica a cui andiamo incontro, stanno producendo un generale incremento di stress e burn-out, soprattutto per quelle persone che già si trovavano in difficoltà.

Lo smart working, però, è anche sinonimo di flessibilità e decentralizzazione, rappresentando un potenziale per il futuro professionale di categorie sociali svantaggiate, attraverso la normalizzazione dell'accesso al lavoro di persone con disabilità, quindi abbattendo, più di ogni altra norma, ogni barriera architettonica.

In un mondo dell'innovazione che ancora oggi manca di un approccio rispettoso ed inclusivo della diversità, una evoluzione verso la normalizzazione dello smart working porta ad interrogarci su cosa possa significare un futuro fatto di lavoro digitale e flessibile. Quali cambiamenti porterà nella nostra vita? Quali nuove possibilità e sfide? Quali pratiche inclusive dovremo adottare o difendere per far sì che diverse voci siano rappresentate e tutelate?

#### Programma

- 15:30 Introduzione
- 15:45 **Talk** – Dalla logica competitiva alla logica cooperativa e di co-creazione, di Maura Gancitano
- 16:00 **Workshop** – Diversità e lavoro: passato, presente e futuro
- 17:00 Considerazioni finali

#### Iniziativa a cura di

Agata Brilli, Alice Casiraghi, Chiara Francesca Albanesi, Claudia Minchilli, Claudia Pollina, Genni Piccirilli, Imke Bähr, Laura Toffetti, Roberta Tassi e Yulya Besplemnova